

УТВЕРЖДАЮ
(ф.и.о. руководителя органа исполн
власти субъекта Российской Фед
или руководителя органа мест
самоуправления)

(подпись)

27.02.2024

ПЛАН²

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
"Ныробская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского
Союза А.В.Флоренко"

наименование организации
на 2024 год

ИНН 5956004601

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализ |
|---|--|--|--|--|---|
| | | | | | 3 Реализованные меры по устранению выявленных недостатков |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность 93,2 балл | | | | | |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации соци из 40 | | | | | |

| | | | | | |
|---|--|---|------------|--|--|
| 1.3.1. | <p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах</p> <p>99</p> | <p>Приведение в соответствие информативной базы на информационных стендах</p> | 01.05.2024 | <p>Ответственный за УР Пчелкина М.А. Носова О.А., ответственный за ведение сайта</p> | |
| 1.3.2. | <p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на официальном сайте -</p> <p>97</p> | <p>Приведение в соответствие информативной базы об образовательной организации в соответствии со структурой официального сайта и её соответствующей упорядоченностью.</p> | | | |
| <p>1.2.Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование 30 из 30</p> | | | | | |
| <p>1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации 24 из 30</p> | | | | | |

| | | | | | |
|--------|--|--|------------|---|--|
| 1.1.1. | <p>Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами - 85</p> | <p>1. Провести мониторинг сайта и информационных стендов, выявить недочеты. 2. Обеспечить актуализацию</p> | 01.05.2024 | <p>Ответственный за УР Пчелкина М.А. Носова О.А. ответственный за</p> | |
|--------|--|--|------------|---|--|

| | | | | | |
|--------|---|---|--|---|--|
| 1.1.2. | <p>Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами - 75</p> | <p>2. Обеспечить актуализацию информации на сайте и информационных стендах.</p> | | <p>С.А., ответственный за ведение сайта</p> | |
|--------|---|---|--|---|--|

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 92 балла

2.1. Обеспечение организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг 50 из 50

| | | | | | |
|--------|--|--|--|--|--|
| 2.1.1. | <p>Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:- наличие зоны отдыха (ожидания);- наличие и понятность навигации внутри организации;- наличие и доступность питьевой воды;- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;- санитарное состояние помещений организации 50 из 50</p> | | | | |
| 2.3. | Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы 42 | | | | |

| | | | | | |
|--------|---|---|------------|---|--|
| 2.3.1. | Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме - 84 | <p>1. Проведение анкетирование для родителей законных представителей по изучению мнения необходимости изменений в данном направлений.</p> <p>2. Сформировать список предложений от родителей по улучшению комфортности помещений для ожидания родителей, доступности санитарно-гигиенических помещений, питьевой воды, транспортной доступности.</p> <p>3. Составить план по устранению выявленных замечаний., провести соответствующую работу.</p> | 31.08.2024 | Заместитель директора по АХЧ Рудер Т.И. Ответственный за УР Пчелкина М.А. | |
|--------|---|---|------------|---|--|

III. Доступность услуг для инвалидов 41,6 баллов

3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

| | | | | | |
|--------|--|---|------------|---|--|
| 3.1.1. | На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме. 20 из 30 | выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 31.08.2024 | заместитель директора по АХЧ Рудер Т.И. | |
|--------|--|---|------------|---|--|

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (показателя 40%), баллы 8 из 40

| | | | | | |
|--------|--|---|---------------------------|--|--|
| 3.2.1. | Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме. 20 из 40 | 1. Укомплектование библиотеки специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами для учащихся с ОВЗ и детей инвалидов. | 31.08.2024 | библиотекарь Шишигина Л.И., Ответственный за УР Пчелкина М.А. | |
| | | 2. Мониторинг доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 31.10.2024/ 15.12.2024 | Ответственный за УР Пчелкина М.А. | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников 92,4 балла

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы **36,8 из 40**

| | | | | | |
|---|--|--|------------|---|--|
| 4.1.1. | <p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию 36,8 из 40</p> | <p>1.Провести внутреннюю проверку работы сотрудников, осуществляющих первичный контактс целью выявления причин недовольства со стороны потребителей образовательных услуг и иных лиц, взаимодействующих с учреждением. 2.По итогам проверки разработать и провести цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей</p> | 31.05.2024 | <p>Ответственный за УР Пчелкина М.А., заместитель директора по АХЧ Рудер Т.И.</p> | |
| <p>4.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, об непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы 36,4 из 40</p> | | | | | |

| | | | | |
|--|---|-------------------|--|--|
| <p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию - 91</p> | <p>1.Провести внутреннюю проверку работы сотрудников, осуществляющих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. 2.По итогам проверки разработать и провести цикл занятий с работниками, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.</p> | <p>31.05.2024</p> | <p>Ответственный за УР Пчелкина М.А.</p> | |
| <p>4.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при дистанционных форм взаимодействия 19,2 из 20</p> | | | | |
| <p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 96</p> | <p>По итогам проверки разработать и провести цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей, а также обеспечивающих взаимодействие с потребителями с использованием дистанционных форм.</p> | <p>31.05.2024</p> | <p>Ответственный за УР Пчелкина М.А.</p> | |
| <p>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 90,5 баллов</p> | | | | |
| <p>5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать) возможность выбора организации социальной сферы) 26,7 из 30</p> | | | | |

| | | | | | |
|--------|---|---|------------|---|--|
| 5.1.1. | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации) - 89 | <p>1. Провести дополнительные опросы родителей (законных представителей) обучающихся с целью выявления дополнительной информации о причинах проявленного недовольства.</p> <p>2. Составить план по устранению причин проявленного недовольства.</p> <p>3. По устранению провести дополнительное анкетирование.</p> <p>4. Освещать события культурно-просветительских мероприятий на сайте школы, на страницах ВК.</p> | 31.05.2024 | <p>Ответственный за УР Пчелкина М.А., ответственный за сайт школы Носова О.А., советник директора по воспитанию Собянина Т.С.</p> | |
|--------|---|---|------------|---|--|

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг **18,8 из 20**

| | | | | | |
|--------|---|--|------------|---|--|
| 5.2.1. | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг -94 | <p>1. Провести дополнительные опросы родителей (законных представителей) обучающихся с целью выявления дополнительной информации о причинах проявленного недовольства предоставлением услуг.</p> <p>2. Составить план по устранению причин проявленного недовольства.</p> <p>3. Освещать события культурно-просветительских мероприятий на сайте школы, на страницах ВК.</p> | 31.05.2024 | <p>Ответственный за УР Пчелкина М.А., ответственный за сайт школы Носова О.А., советник директора по воспитанию Собянина Т.С.</p> | |
|--------|---|--|------------|---|--|

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы 45 и

| | | | | | |
|--------|--|---|------------|---|--|
| 5.3.1. | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы - 90 | <p>1. Проведение собраний с родителями, законными представителями, а также онлайн опросов по обсуждению мнений о необходимости изменений и улучшению качества организации образовательной деятельности в ОУ и качественного предоставления услуг.</p> <p>2. Пополнение материально-технической базы ОУ.</p> <p>3. Поддержка высокого уровня компетентности педагогических работников.</p> | 31.05.2024 | <p>Ответственный за УР Пчелкина М.А., заместитель директора по АХЧ Рудер Т.И.</p> | |
|--------|--|---|------------|---|--|

- ¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример - 16 января 2023 г.).
- ² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457.
- ³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана.

Приложение

пительной
ерации
ного

—

ации мероприятия

**Фактический
срок реализации**

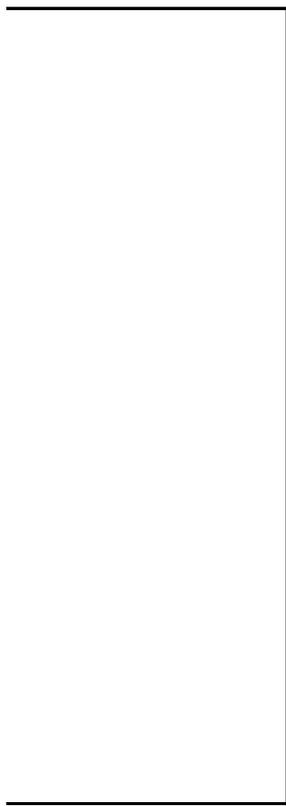
га

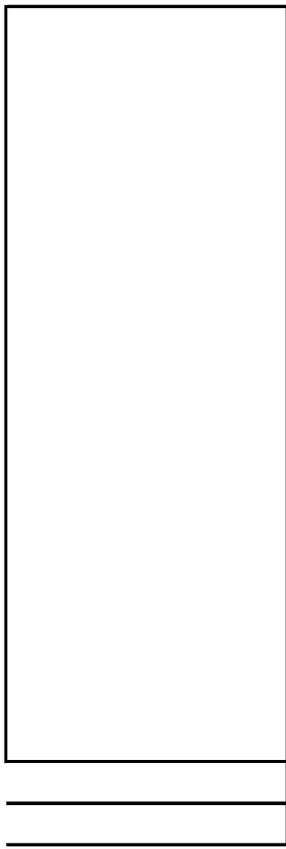
альной сферы 39,2



модействия с

сах, ее содержанию





из 50

ИДОВ 6 из 30

ми, (значимость

| |
|---------------------|
| |
| |
| |
| |
| первичный контакт и |
| |

еспечивающих

ИСПОЛЬЗОВАНИИ

овать, если бы была

